Eisenbahngeflüster

Sind unsere "Schätzchen" reif für die Tonne?

heckmal

#1/14 Verfasst am: 07 Sep 2019 6:08 Titel: Sind unsere "Schätzchen" reif für die Tonne?

Hallo zusammen,
im Online-Shop von Märklin sind Explosionszeichnung und Ersatzteilliste meiner "Borsig 3701" noch vorhanden. Auf das Bestellen aus der Einzelteilliste kommt aber die lapidare Antwort: "Dieser Artikel ist leider nicht mehr verfügbar"!

Kennt jemand einen zuverlässigen Einzelteile-Lieferanten?

P.S.: Meine Borsig ist eine - geborene digitale - !

Joachim K.

#2/14 Verfasst am: 07 Sep 2019 19:44 Titel:

Hallo
Da mußt Du wohl direkt zu Märklin, das heißt die Lok vom Händler einschicken lassen. Dauert ein paar Wochen, aber es geht. Hatte ich auch mal. Die Lok verschickt, dann kam die Kostennachricht und die Frage: Reparatur "JA o. NEIN "
Bei meiner Köf II ist der Decoder abgeraucht, den gibt es nicht im Shop.
Märklin schrieb mir: Senden sie uns die Lok und der für die Lok bestimmte Decoder wird produziert und eingebaut.

Was brauchst Du denn für ein Teil, vielleicht kann ich es Dir ja besorgen.
Bin am kommenden Samstag sowieso in Göppingen auf der IMA

heckmal

#3/14 Verfasst am: 07 Sep 2019 20:47 Titel:

Hallo Joachim,
auf der Explosionszeichnung "Einzelteile der Güterzuglokomotive 3701"sind es die nachfolgenden Schrauben:
1. Lfd.Nr. 42 Sechskantansatzschraube, Bestell-Nr. 755130
2. Lfd.Nr. 43 Sechskantansatzschraube, Bestell-Nr. 755140

PS: Mit jeweils einer Schraube wäre mir schon geholfen; würde die Schrauben auch nehmen, wenn es mehrere in einer Verpackung sind.

Bin mal gespannt, ob das klappen wird.

Joachim K.

#4/14 Verfasst am: 07 Sep 2019 22:11 Titel:

Hallo Heckmal
Ich glaub Du bist schon.....
geh auf:https://www.maerklin.de/
dann auf Shop klicken.
rechts oben bei " Suchbegriff eingeben " die Art.Nr. 755130 eingeben und in den Warenkorb, dann die 2te Art.Nr. 755140 rein und ab in den Warenkorb.
Kasse und bezahlen fertig.
Hab es gerade probiert und paßt.
Diese Schrauben gibt's alle mal.

heckmal

#5/14 Verfasst am: 08 Sep 2019 8:40 Titel:

Hallo Joachim,
vielen Dank für die Nachhilfe - es hat geklappt, die Bestellung ist raus.

Ich hatte mich links neben "Suchbegriff eingeben" über **Ersatzteilsuche** eingewählt. Dann kommt: dieser Artikel ist leider nicht mehr verfügbar.
Wenn ich aber vor der Artikel-Nr. ein E eingebe, ist er verfügbar.

PS: Diese E steht aber nicht vor der Bestell-Nr. in der Liste. Diese Zweideutigkeit müsste bei Märklin doch auffallen.

gaulois

#6/14 Verfasst am: 08 Sep 2019 8:41 Titel:

Hallo zusammen,
kann das sein, dass die ihre EDV nicht im Griff haben und die links von den Explosionszeichnungen bzw. aus dem Bereich, wo die abgelegt sind, mit dem Shop-System nicht harmonieren?
Solche Dinge kamen ja schon öfter (bei anderen Firmen) vor...

Generell muss man leider zu den Ersatzteilen sagen, dass die Firma sich in der Heuschrecken-Zeit nicht wirklich gut verhalten und nahezu alle Ersatzteillager geplündert und veräußert haben soll...

Es gibt aber Händler, die da zugeschlagen haben und über Ersatzteile verfügen. Kommt immer drauf an, was man braucht. Schrauben sollten aber kein Problem sein.

Joachim K.

#7/14 Verfasst am: 08 Sep 2019 21:05 Titel:

Hallo Zusammen
Das eine ist die Artikel-Nr. für Märklin und dem Produkt wie hier z.B. die Lok 3701, das E ist für das Teil, als Ersatzteil im Shop.

heckmal

#8/14 Verfasst am: 08 Sep 2019 23:14 Titel:

Hallo Joachim,
Du hast zwar Recht, aber kennt man diese zusammenhänge nicht, ist man gelackmeiert. Wer etwas verkaufen will, sollte doch den geradlinigen Weg wählen.

gaulois

#9/14 Verfasst am: 09 Sep 2019 18:10 Titel:

Hallo Alois,
da hast Du zwar Recht, aber wenn dem immer so wäre, dann hätte ich nicht ständig das Gefühl, ich hätte Unternehmensberater werden sollen. Was man in der freien Wirtschaft, in der ja angeblich alles immer so super funktionieren soll, alles schiefläuft, da könnte ich Bücher drüber schreiben.

Ist OT, ich weiß...

Joachim K.

#10/14 Verfasst am: 09 Sep 2019 19:21 Titel:

Dann mach es doch, dann brauchste nicht mehr " arbeiten "

joe

#11/14 Verfasst am: 09 Sep 2019 21:18 Titel:

Joachim,
wer arbeitet denn noch? Wir sind doch alle Dienstleister

Joachim K.

#12/14 Verfasst am: 09 Sep 2019 22:51 Titel:

Jörg, sitzt Du nur so rum?

joe

#13/14 Verfasst am: 10 Sep 2019 8:51 Titel:

Joachim,
als Ehrenamtler hat man keine Zeit.

heckmal

#14/14 Verfasst am: 10 Sep 2019 17:45 Titel:

Hallo zusammen,
Die Schrauben für die Lok sind heute geliefert worden. Dank Joachims Intervention läuft die Borsig Digital wieder.

Märklin hat als Dankeschön für den Einkauf im Online Schop einen 5 Euro-Gutschein mitgeliefert.